

Condiciones de Uso

Es importante para Insomnio & Paranoia, que usted como cliente en línea lea, conozca y acepte nuestros términos, políticas y condiciones, esto con el fin de facilitarle la visita a nuestro sitio web.

Todos los materiales incluidos en este sitio y dominio www.insomnioCR.com son propiedad de Trauma Nocturno S.A., por lo que son de uso exclusivo. Nuestras oficinas centrales están ubicadas en el Centro Comercial Nueva Era, Insomnio & Paranoia Calle 9, entre Avenida Central y Avenida Segunda, San José, Código Postal 10104

Imágenes de los artículos: serán lo más parecidas a la realidad, sin embargo podrían sufrir alguna diferencia, dependiendo del tipo de equipo que posea cada usuario. Los colores generalmente varían bastante, dependiendo de la luz con la que se tomó la fotografía y la pantalla que utiliza el usuario, así como las configuraciones de su terminal, así que solamente pueden tomarse como una guía. En caso de dudas, por favor consultarnos.

Disponibilidad de la mercadería: los artículos ofrecidos en la página web podrán ser exclusivos de este sitio y estar o no disponibles en las tiendas físicas, según así disponga Insomnio & Paranoia. Los precios y artículos podrán variar sin previo aviso, según las existencias de los mismos, pero al momento de realizar una compra el precio indicado en la transacción será respetado. Los precios en línea no necesariamente serán los mismos que en nuestros locales, ya que ambos son entidades separadas. Política de Compra

Funcionamiento de la compra online: El cliente debe iniciar sesión, donde se le solicitará la información personal básica (nombre, cédula, dirección, teléfono, correo electrónico), esto con el fin de crear la cuenta (usuario y contraseña). Una vez realizado este paso, el cliente puede ingresar directamente desde Mi Cuenta. El cliente puede explorar cada una de las categorías, que se muestran al lado superior derecho de su pantalla. Una vez seleccionados los artículos en Mi Lista, puede definir cuáles de estos comprará y se registrarán en el Carrito, y seleccionar finalizar compra. Una vez seleccionado "Finalizar compra", deberá indicar la dirección de destino para el calcular el costo de envío o bien indicar si retira en alguna de las tiendas. El cliente realiza el pago y el pedido estará pendiente, hasta que se verifique dicho pago. Y se estará contactando al cliente para confirmar su solicitud. Una vez revisado el pago, se procede a facturar y a enviar el paquete a la dirección del destinatario, que el cliente haya indicado. Se facilitará la guía de envío, para que el cliente pueda darle seguimiento al estado del envío del paquete. Se realizará el servicio post venta, para verificar con el cliente, que su pedido haya sido entregado, además de conocer el servicio brindado. Plazos de entrega:

Opción 1: La entrega se llevará a cabo por medio del servicio Correos de Costa Rica, según esa empresa, el plazo máximo de entrega de 7 días hábiles.

Cuando el cliente sea visitado para la entrega del pedido y por algún motivo no se encontrara, Correos de Costa Rica le hará un segundo intento, de no ser posible entregar el paquete, el mismo será devuelto a la sucursal más cercana de la compañía de envío y tratarán de contactar al destinatario, vía telefónica, para coordinar la entrega.

Opción 2: Si el cliente lo desea podrá retirar el paquete en alguna de nuestras tiendas, si así lo especifica. Ésta opción no tendrá costo adicional, nuestras sucursales son: Insomnio San José Insomnio Mall San Pedro Insomnio Heredia Insomnio City Mall

En el caso que desee retirar un producto en una sucursal específica, es una buena práctica

confirmar primero si este está disponible en esa sucursal. De ser así lo podría retirar el mismo día. En el caso de que no esté disponible, podemos trasladarlo para que lo retire ahí en un plazo máximo de una semana. Todo esto se puede coordinar al WhatsApp + 506 70499302.

Los despachos o entregadas de mercadería se realizan según el horario de cada sucursal que se puede ver aquí y una vez que se le confirme al cliente que puede retirarlo o bien si la entrega es por medio de Correos de Costa Rica, se le indicará el número de guía.

Preventas: Insomnio da la posibilidad de encargar productos antes de que estos estén en el país o que por temas de licenciamiento aún no está autorizado a entregar, cada producto de preventa tendrá una fecha de entrega distinta, por favor comunicarse con nosotros para darle información más completa acerca de la fecha de entrega del producto en específico que usted desea encargar

Horarios de entrega: Los horarios de entrega por parte de Correos de Costa Rica podrán variar, dependiendo del lugar de destino, sin embargo el mismo se realizará de lunes a viernes, en el transcurso del día.

Cobertura de entrega: Los paquetes serán entregados en el Territorio Nacional, en la dirección del destinatario indicada por el cliente, siempre y cuando el lugar este localizado en el GAM, en zonas rurales específicamente en las cabeceras de provincia y del cantón.

Si algún paquete es solicitado para ser entregado en zonas restringidas, nos basaremos en el procedimiento de entrega que maneja Correos de Costa Rica para dichas zonas, el cual consiste en la entrega de los envíos en la sucursal más cercana; o localizando mediante una llamada telefónica al destinatario correspondiente.

Dirección correcta: El cliente debe utilizar la dirección estandarizada tanto para el remitente como para el destinatario. Deberá incluir la siguiente información: Nombre del destinatario o empresa
Señas de dirección bien exacta, con todos los puntos de referencia posibles Provincia, Cantón y Distrito Código distrital, País.

Requisitos para entregar el producto: Todo paquete será entregado, en la dirección indicada por el cliente y el mismo debe ser recibido por la persona quien realizo la compra, de no ser así el paquete podrá ser recibido por otra persona mayor de edad, teniendo una autorización de la persona quien realizó la compra, dicha persona deberá firmar de recibido con su nombre, firma y número de cédula.

Tarifas de envío: El costo de envío dependerá del artículo seleccionado (peso del artículo) y del lugar de destino (tomará en cuenta la dirección del destinatario). Esta tarifa de envío será reflejada cuando el cliente está en el proceso de facturación. Política de Seguridad de los Medio de Pago

Para tu seguridad y la de tus datos, todas las transacciones que realizas en nuestra tienda www.insomnioCR.com son seguras y están cifradas, siendo procesadas a través de la pasarela de pagos implementada con el Banco Nacional, que respalda nuestras operaciones. Toda transacción queda sujeta a la verificación y aprobación respectiva.

La información de tu tarjeta de crédito o débito nunca se almacenará, por lo que puedes comprar con total tranquilidad y confianza en nuestra tienda online.

Nuestra página web www.insomnioCR.com cuenta con un Certificado SSL (Secure Socket Layer), el cual provee seguridad al realizar sus transacciones en nuestra tienda. El SSL es un protocolo de seguridad utilizado en Internet, que permite establecer un canal de comunicación seguro entre su computador y nuestro servidor, al enviar datos encriptados.

Formas de Pago: Tarjetas de crédito o débito, ya sea Visa o MasterCard SINPE Móvil
Transferencia bancaria Política de Protección de Datos Personales

Insomnio & Paranoia es una empresa que está comprometida con la protección y confidencialidad de los de datos personales de sus clientes, por lo que los mismos son tratados y almacenados en servidores seguros, estos con el fin de comunicar sobre sus pedidos, productos, descuentos u ofertas.

Para poder realizar transacciones en nuestro sitio www.insomnioCR.com es indispensable que el cliente facilite los datos personales que se indican como obligatorios, los cuales serán utilizados para dicho propósito. Es obligación del cliente suministrar datos exactos, reales y actualizados, de lo contrario nuestra empresa no se compromete a concluir las transacciones que se encuentren en proceso. Estos datos serán incorporados en bases de datos seguras, propiedad de Krisia Mora Monge, con el fin de gestionar sus pedidos.

Al realizar la compra en línea el cliente puede incorporarse en nuestro Programa de Cliente Platino y sus datos serán incorporados en bases de datos propiedad de Krisia Mora Monge en donde serán tratados con la misma seguridad y confidencialidad. Estos datos se utilizarán para comunicar a sus clientes sobre productos, servicios, promociones y otros, así como actualizaciones de la plataforma del sitio web, para ofrecer un trato personalizado.

De conformidad con lo dispuesto en la Ley No. 8968 de Protección de la persona frente al Tratamiento de sus Datos Personales, el cliente puede ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición del uso de sus datos, comunicándolo por escrito al correo info.insomniocr@gmail.com Envíos: **Envíos dentro de Costa Rica**

Podemos hacer envíos a todo el país. Si el cliente desea retirar el producto en cualquiera de nuestras tiendas no aplicaría cargo por envío.

El costo del servicio es de de ₡3000 por producto si se envía por correo tradicional y la compra tarda unos 3 días en llegar a su destino. **Envíos Fuera de Costa Rica**

El costo variará dependiendo del país y de la cantidad y tamaño de los productos que se envían. En ayuda en línea se puede dar mayor información con respecto al costo en el que se incurriría por los envíos, o bien, si el cliente lo desea nos puede escribir al WhatsApp +(506)7049-9302 para que le enviemos información más detallada sobre los costos al país respectivo. El cliente debe informar cuales son los productos que desea que le enviemos para así poder darle un dato más preciso.

Envíos para compras al por mayor debe primero enviar sus datos, qué tipo de productos desea y el motivo por el que desea comprar al por mayor y dónde desea comercializar los productos. Con esos datos se negociarán primero las condiciones de pago, compras mínimas, envíos y precios. Todo esto se hará al WhatsApp +(506)7049-9302 Política de Garantía

Insomnio se caracteriza por vender productos de alta calidad. Esto nos permite ofrecerle al cliente garantía contra defectos de fábrica sobre cualquier producto que nos compre.

Los artículos comprados a www.insomnioCR.com y en los locales físicos de Insomnio & Paranoia cuentan con una garantía de 30 días hábiles, que corren a partir de la fecha de la entrega del producto, según la Ley 7472 y su reglamento. Esta garantía cubre únicamente defectos de fábrica y no es aplicable en caso de mal uso del producto.

Si compró por éste medio, el cliente debe presentarse con el producto comprado y su factura de compra original en alguna de las tienda de Insomnio & Paranoia, indicando ampliamente el

problema ocurrido con el producto. Si la compra se realizó en una de nuestras sucursales el cliente debe llevar el producto a esa sucursal.

La empresa tendrá un plazo no mayor a 8 días naturales, para realizar las revisiones del caso y dictaminar si se aplica la garantía. En ese caso, a partir de ese día se procederá con la reparación, en caso que aplique, y esta reparación tardará un máximo de un mes. Esas revisiones del producto serían análisis técnicos con especialistas en el producto o con los proveedores correspondientes, para determinar si aplica la garantía sobre el mismo. A más tardar al término de este plazo se le informará al cliente, si se aplica la garantía, de lo contrario se le entregará un documento indicando las razones por las que no aplica.

En caso de que no sea posible visitar algún local, el cliente debe pedir una autorización para hacer la devolución por correo o por otros medios, no se aceptarán devoluciones que no cumplan con este requisito. Todo lo demás funciona igual que si lo hubiera llevado al local.

Se aplican las siguientes condiciones: La garantía cubre únicamente defectos de fábrica sobre mercadería de precio regular, prendas en oferta y apartados. Es necesario que el cliente presente la factura original que se adjuntará siempre a los envíos. En caso de que el cliente haya perdido la factura o ya haya expirado el plazo de 30 días para hacer el reclamo Insomnio no se hará responsable por validar la garantía. No se aceptan reclamos de garantía, con respecto a los productos que habiendo realizado el análisis técnico previamente indicado, se determina que los desperfectos hayan sido ocasionados por inadecuada manipulación del cliente, desgaste normal, modificación del producto, selección de producto incorrecto, o la apropiación indebida. La garantía primeramente cubre la reparación del artículo, en segundo caso el cambio por un artículo idéntico, en tercer caso el cambio por otro producto diferente y, si no fuera posible hacer ninguna de las anteriores, se puede devolver el dinero que el cliente pagó a la misma tarjeta con la que el cliente hizo la compra. Insomnio se reserva el derecho de decidir cuál de estas opciones aplican para cada caso. Insomnio vende DVDs y Blu-Rays importados de muchas partes del mundo, el cliente debe verificar que su lector cuente con los requisitos mínimos para poder reproducir el contenido de estos discos, no se cambiarán DVDs y Blu-Rays por incompatibilidad de zona o de sistema. Lo anterior también se aplica para CDs que contengan videos o material interactivo, por favor verifique que su computadora cuente con los requerimientos mínimos. Toda devolución de un pago con tarjeta de crédito, se realizará a la misma tarjeta que utilizó el cliente para comprar para lo cual necesitamos recurrir a trámites con el banco respectivo lo cual puede tomar varios días. Política de aplicación del Derecho de Retracto

No aplica para compras en los locales físicos, pero para todas las compras realizadas en www.insomnioCR.com o cualquier otro medio de venta digital que utilice el cliente tendrá Derecho de Retracto, en los siguientes 8 días hábiles posteriores a la fecha de la factura, según la Ley 7472, su reglamento y bajo la siguientes políticas y condiciones:

Este derecho aplica solamente en compras realizadas en www.insomnioCR.com o cualquier otro medio de venta digital. No aplica en locales físicos.

Para aplicar este Derecho el cliente debe: Informar el deseo de retractarse de la compra, por escrito en alguno de los siguientes medios: WhatsApp +(506)70499302 o al correo info.insomniocr@gmail.com. Entregar el artículo en una de nuestras tiendas físicas, cuyas direcciones están aquí. El artículo debe devolverse sin uso y en las mismas condiciones en que fue adquirido, incluyendo sus empaques, accesorios y literatura adjunta, como etiquetas originales de marca. En todos los casos, se deberá además regresar la factura original. El cliente deberá cumplir con los puntos anteriores en un plazo no mayor a los 8 días indicado arriba

Excepciones para el uso del Derecho de Retracto: El mismo no aplica en ropa interior, joyería, piercings ni vestidos de baño por disposiciones del Ministerio de Salud. Tampoco aplica a vestidos

de fiesta. Insomnio & Paranoia contará con un plazo máximo de 8 días naturales para restituir al comprador todos los importes recibidos por el precio del producto, lo cual no incluye los cargos por envío ni otros servicios que ya le hayan sido brindados al cliente. Este reintegro se realizará utilizando el mismo método de pago que utilizó el cliente, si se trata de dinero en efectivo, éste se daría en alguna de nuestras tiendas físicas. Política de Cambios o Devoluciones

Todo cambio de productos, se rige por la política de cambios de mercadería de Insomnio & Paranoia, la cual se detalla a continuación:

Para hacer efectivo cualquier cambio, el artículo debe estar en perfectas condiciones, no debe haber sido utilizado y conservar sus etiquetas originales de marca, así como la factura de compra respectiva, con un plazo máximo de 8 días naturales de emitida.

Es válido únicamente para ropa, cuando el cliente necesita cambiar el producto por uno idéntico pero de otra talla, siempre y cuando respete las condiciones mencionadas anteriormente. Se aclara que no se aceptan devoluciones en la ropa íntima, joyería, piercings ni vestidos de baño, por normativa del Ministerio de Salud.

En caso de aplicar para una devolución si la compra fue pagada con tarjeta, el reintegro se realizará a la misma tarjeta con la que el cliente pagó

Para realizar un cambio de mercadería, el cliente puede presentarse en alguna de nuestras tiendas Insomnio & Paranoia, o bien, enviar el paquete por cualquier medio a nuestra empresa, asumiendo el cliente su costo de envío hacia la tienda y el costo de envío de nuevo hacia su destino. Siempre junto con el producto debe presentarse o enviarse su factura de compra original. Antes de enviar el paquete debe coordinar al WhatsApp +(506) 70499302

Debe cumplir con lo siguiente: El cliente reconoce que los costos de envío y otros servicios que ya se le hayan brindado al cliente corren por su cuenta, y que no serán reconocidos o reembolsados por la tienda. El cliente deberá enviarnos un mensaje al WhatsApp +(506) 70499302 donde debe ser explicado el motivo de la devolución. Solo un único cambio será realizado; es decir no se realizan cambios posteriores al primer cambio. Estos cambios estarán sujetos a disponibilidad; se cambiarán únicamente si hay en existencia. Si no cuenta con la factura original no se aceptarán cambios ni reclamos de garantía. Mercadería en descuento, promociones y en apartado no se cambia. Términos de Uso

1. Este es un contrato entre el cliente e Insomnio.

Este es un contrato entre usted e Insomnio (Krisia Mora Monge Cédula 1-0940-0773), Ubicado en San José Costa Rica, en Centro Comercial Nueva Era, Insomnio & Paranoia Calle 9, entre Avenida Central y Avenida Segunda, código postal 10104, compañía a la que en adelante se denominará Insomnio & Paranoia. Los datos que usted nos proporcione deben estar completos y correctos y este contrato rige el uso que usted le puede dar a la red de Insomnio & Paranoia y cualquier otro servicio en línea. Si usted compra en la página acepta todos los Términos y Condiciones, por favor revisar y leer cuidadosamente.

2. Cómo podemos cambiar el contrato?

Insomnio puede realizar cambios con el fin de mejorar el servicio o la seguridad de los usuarios del sistema, estos pueden llevarse a cabo en cualquier momento y sin necesidad de notificarle a usted por estos cambios.

3. Limitación de Responsabilidad

En caso de que el uso de nuestros servicios le ocasione algún perjuicio económico, usted podrá únicamente recibir una compensación equivalente al costo que haya pagado por estos servicios, no podrá reclamar otro tipo de daño, entre ellos la disminución de alguno de nuestros beneficios.

4. Elección de legislación para arreglar controversias

Siempre se aplicará la legislación Costarricense o bien la que Insomnio considere más pertinente, así como también los tribunales encargados del litigio deben ser los que estén ubicados en Costa Rica.

5. Cesión del presente contrato

Insomnio puede parcial o completamente ceder o vender el presente contrato sin necesidad de notificarle el cambio. Pero usted no puede ceder ni vender su participación en el presente contrato.

Recolección de datos personales.

1. En el momento en que el usuario desee hacer uso de ciertos servicios de Insomnio, le solicitaremos que proporcione datos personales.
2. Los datos recogidos por nuestra página para efectos de pagos con tarjeta, serán tramitados por el Banco Nacional de Costa Rica. Insomnio nunca tendrá conocimiento de los número de tarjeta utilizados.
3. En algún momento en el futuro usaremos cookies para dar seguimiento al uso que le dan los usuarios a los servicios que ofrecemos, esto será con el fin de mejorar la forma en que trabajan nuestros sistemas.
4. Si el usuario lo desea pronto podrá suscribirse o cancelar la suscripción a publicidad, boletines y otros. Para hacer esto posible el usuario deberá una crear y mantener una cuenta, la cual podrá modificar o cancelar en cualquier momento.
5. Insomnio utilizará en el futuro los datos recabados con el objetivo de proporcionar al usuario los servicios que éste solicite. Es posible que los servicios de Insomnio muestren publicidad y contenidos personalizados.
6. Insomnio utilizará los datos del usuario con la finalidad de mantenerlo informado acerca de otros productos y servicios ofrecidos por Insomnio, así como para enviarle invitaciones para realizar encuestas que nos permitan mejorar nuestros servicios.
7. Insomnio no venderá, alquilará ni cederá sus listados de clientes a terceros. Precios irrisorios

En caso de que por error algún producto presente un precio ridículamente bajo, la empresa se reserva el derecho de anular la compra y hacer la devolución correspondiente al cliente. Al comprar por ésta página el cliente acepta ésta y las demás condiciones aquí estipuladas Política de Eliminación de Datos

Usted tiene los siguientes derechos frente a Insomnio:

1. Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales;
2. Solicitar prueba de la autorización otorgada;

3.Ser informado por el Responsable del Tratamiento previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales;

4.Los derechos establecidos por la Ley 8968 y su reglamento.

5.Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales; y

Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de tratamiento.

Procedimiento para ejercer los derechos de eliminación de datos:

Usted podrán ejercer su derechos a conocer, actualizar, rectificar, revocar la autorización mediante el envío de una comunicación al WhatsApp +(506) 7049 9302 o al correo electrónico: info.insomniocr@gmail.com.

Esta comunicación deberá contener como mínimo lo siguiente:

1.El nombre, domicilio del titular y medio de contacto para recibir la respuesta como teléfono, correo electrónico, dirección de residencia.

2.Los documentos que acrediten la identidad o la representación de su representado.

3.La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales el titular busca ejercer alguno de los derechos.

4.En caso dado, otros elementos o documentos que faciliten la localización de los datos personales.

Una vez recibida la comunicación por parte del Responsable del Tratamiento, se procederá a dar respuesta dentro de los términos establecidos en la regulación aplicable.

Vigencia de las políticas de tratamiento de información personal

Las presentes políticas rigen a partir del 31 de Julio del 2023, y las bases de datos se mantendrán durante el tiempo que sean útiles.

Insomnio ha definido unas políticas de privacidad que aplican para todas sus sucursales. En caso de inconsistencia o contradicción entre lo previsto en las mencionadas políticas de privacidad y estas Políticas de Tratamiento o la regulación aplicables, prevalecerán estas últimas.

Al aceptar la presente Política de Privacidad, indica que conoce y autoriza de manera previa, expresa e informada a Trauma Nocturno S.A., número de cédula jurídica 3-101-422327, sus filiales y vinculadas, para que sus datos personales puedan ser tratados y/o eliminados de acuerdo con lo indicado en esta Política.